



Integritetspolicy

En ny dataskyddsförordning (DSF/GDPR) infördes för alla EU:s medlemsländer den 25 maj 2018. DSF ersätter nuvarande Personuppgiftslagen (PUL).

Det innebär att rättigheterna för enskilda individer stärks när det gäller personlig integritet och det ställs hårdare krav på oss som personuppgiftshanterare.

Din integritet är viktig för oss och vi arbetar på olika sätt för att skydda och respektera den. Därför vill vi alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss.

Om du har några frågor om vår personuppgiftspolicy eller har någon annan fråga angående vår behandling av dina personuppgifter får du gärna kontakta oss på info@agneshealth.se

Om du vill bli borttagen ur våra register

Vänligen kontakta oss via mail info@agneshealth.se (skriv "ta bort mig från era register") eller telefon **+46763465534**.

Annars godtar du vårt sätt att handskas med dina personuppgifter.

I denna policy kallas **AGNES HEALTH**, för *AH* och är personuppgiftsansvarig medan du kallas för *kunden*.

AH ansvarar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, via telefon, e-post, chat eller direkt på någon av våra utbildningar, seminarier, mässor eller på ett annat sätt.

AGNES HEALTH

Postadress:

Kringelvägen 6
31137 Falkenberg

Kontakt:

kontakt@agneshealth.se
Tel: 076-34 655 34
www.agneshealth.se

AGNES HEALTH

Mottagningsadress:

Riksdalersgatan 4c
41481 Göteborg



Integritetspolicy

Personuppgiftspolicy

Denna personuppgiftspolicy gäller för kunder som besöker, gör sin anmälan och/eller handlar något på vår hemsida <https://www.agneshealth.se>.

Den gäller också kunder som har lämnat uppgifter i kontakt med AH vilket kan vara på hemsidan, via telefon, epost, chat eller direkt på någon av våra utbildningar, kurser, seminarier, mässor eller på ett annat sätt.

Vad är personuppgift?

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som en fysisk nu levande person. Det kan t.ex. vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer.

Syfte med att behandla dina personuppgifter

Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att AH ska kunna fullfölja förbindelser mot dig som kund men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är kund hos oss men som har kontaktat oss angående våra tjänster/produkter.

Som personuppgiftsansvarig har AH ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såtillvida det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa.

Bilder

Vi publicerar inga bilder på vår hemsida eller i videoproduktioner utan ett samtycke och godkännande från de som går att identifiera på bilderna. Ett skriftligt samtycke upprättas och man kan när som helst upphäva sitt samtycke genom att kontakta oss.

Säkerhet

AH vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska lösningar som krävs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring eller förstörelse. Det innebär dock alltid en risk att lämna ut personuppgifter på digitala kanaler då det inte helt går att skydda från intrång.

AGNES HEALTH

Postadress:

Kringelvägen 6
31137 Falkenberg

Kontakt:

kontakt@agneshealth.se
Tel: 076-34 655 34
www.agneshealth.se

AGNES HEALTH

Mottagningsadress:

Riksdalersgatan 4c
41481 Göteborg



Integritetspolicy

Användning av personuppgifter:

Personuppgifter som skickas in till AH utan att det efterfrågats kommer inte att sparas längre än en månad, undantaget gäller spontana intresseanmälningar.

AH använder direktmarknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden för dig. Vi använder också direktmarknadsföring för att ge dig information om våra tjänster/produkter.

Personuppgifter som vi sparar när du kontaktar oss och bokar våra tjänster eller köper våra produkter:

- Namn
- Postadress
- E-post
- Telefonnummer
- Födelsedagsdata (gäller endast behandlingar)
- Fakturauppgifter

Ändamålen med att vi sparar dina personuppgifter:

- För att kunna komma i kontakt med dig
- För att skicka information samt erbjudande
- För att administrera din faktura eller betalning
- För att kunna utfärda diplom, kompetensbevis och intyg
- För att kunna hantera returer

Personuppgifter som vi sparar när du kontaktar oss via vår hemsida:

- Namn
- E-post
- Postadress
- Telefonnummer
- Fakturauppgifter

Ändamålen med att vi sparar dina personuppgifter:

- För att kunna komma i kontakt med dig
- För att skicka information samt erbjudande
- För att administrera din faktura eller betalning
- För att kunna hantera returer

AGNES HEALTH

Postadress:

Kringelvägen 6
31137 Falkenberg

Kontakt:

kontakt@agneshealth.se
Tel: 076-34 655 34
www.agneshealth.se

AGNES HEALTH

Mottagningsadress:

Riksdalersgatan 4c
41481 Göteborg



Integritetspolicy

Personuppgifter som vi sparar när du kontaktar oss via vår mottagning:

- Namn
- Postadress
- E-post
- Telefonnummer
- Födelsedagsdata (gäller endast behandlingar)
- Fakturauppgifter

Ändamålen med att vi sparar dina personuppgifter:

- För att kunna komma i kontakt med dig
- För att skicka information samt erbjudande
- För att administrera din faktura eller betalning
- För att kunna utfärda diplom, kompetensbevis och intyg
- För att kunna hantera returer

Personuppgifter som vi sparar när du anmäler dig till våra nätverk via sociala media:

- Namn
- E-post (på sociala media)

Ändamålen med att vi sparar dina personuppgifter:

- För att kunna komma i kontakt med dig
- För att skicka information och erbjudanden

Lagring

AH sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs av tillämplig lag, till exempel under 7 år för att uppfylla krav i bokföringslagen. Bokföringsdata sparas i Sverige eller av Skatteverket godkänt land.

AH sparar sin information inom EU.

Vi lämnar/säljer inte vidare någon kundinformation till 3:e part

Gäller register dina personliga uppgifter utbildningar inom Skola för Beröring – hänvisas till skolans integritetspolicy www.beroring.se

AGNES HEALTH

Postadress:

Kringelvägen 6
31137 Falkenberg

Kontakt:

kontakt@agneshealth.se
Tel: 076-34 655 34
www.agneshealth.se

AGNES HEALTH

Mottagningsadress:

Riksdalersgatan 4c
41481 Göteborg



Integritetspolicy

Som registrerad hos **AGNES HEALTH** har du rätt att hantera dina personuppgifter, under förutsättning att din identitet kan bevisas.

Du har rätt:

- att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig
- att en gång per år be om ett registerutdrag om dina personuppgifter som finns hos oss
- att be om rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig
- att få dina personuppgifter raderade om:
 - uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in
 - du vill återkalla ditt samtycke
 - du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Rätten att få personuppgifter raderade gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t ex bokföringslagen) att behålla uppgifterna.

AGNES HEALTH kan kontaktas på följande sätt:

Post: Kringelvägen 6, 31137 Falkenberg

E-post: kontakt@agneshealth.se

Tel: +46763465534

Uppdateringar och förändringar i vår personuppgiftspolicy publiceras på vår hemsida.

För mer information om dataskyddsförordningen, GDPR, hänvisar vi till

www.datainspektionen.se

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du oss via e-post info@agneshealth.se eller via telefon +46763465534

AGNES HEALTH

Postadress:

Kringelvägen 6
31137 Falkenberg

Kontakt:

kontakt@agneshealth.se

Tel: 076-34 655 34

www.agneshealth.se

AGNES HEALTH

Mottagningsadress:

Riksdalersgatan 4c
41481 Göteborg